

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “la Ley”), hacemos de su conocimiento que **ALIANZA HORTOFRUTICOLA INTERNACIONAL PARA EL FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL A.C** protege sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales.

## I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

ALIANZA HORTOFRUTICOLA INTERNACIONAL PARA EL FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL A.C (en lo sucesivo “AHIFORES”), con domicilio en Yosemite #35ª Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, México, CP: 03810.

## II. Datos Personales que pudieran recabarse

Los Datos Personales que Usted nos proporcione libre y voluntariamente, de manera enunciativa más no limitativa pueden ser los siguientes:

- Datos de identificación, tales como: nombre, domicilio particular, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, escolaridad, CURP, número de teléfono, fijo o móvil, fax, correo electrónico.
- Datos laborales, tales como: puesto, domicilio laboral, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil y fax, puesto.
- Datos de facturación, tales como: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros, tales como: información de cuentas bancarias, políticas de pago, datos de contacto de áreas cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
- Datos del negocio, tales como: domicilio de establecimientos, de plantas manufactureras, oficinas de ventas, requerimientos y necesidades de productos, precios de productos y servicios, datos de contacto de áreas de ventas.

AHIFORES podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por ley tales como los directorios telefónicos, referencias de otras empresas o particulares, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

## Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a AHIFORES y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que Usted proporcione dentro de redes sociales en las que AHIFORES participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.



En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad, por lo que AHIFORES en ningún momento responderá por la autenticidad de la misma.

### III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

AHIFORES recabará sus Datos Personales sin fines de divulgación o utilización comercial, y solamente los usarán para los siguientes fines:

- Cobro, facturación, pago y transacciones: con el fin de realizar los cargos económicos.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Formalizar en contratos u otros documentos la relación que se genere con usted.
- Darle a conocer la información comercial de LA EMPRESA, entre la que se destaca la relacionada con promociones, información de nuevos productos, cambios en nuestros productos, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente de “La Responsable”.
- Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones derivado de nuestra relación comercial con Usted.
- Darlo de alta en nuestros sistemas como proveedor y/o cliente ya sea en sus modalidades eventual o permanente.

Sus datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no podrán utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas salvo que exista un cambio al presente Aviso de Privacidad y se obtenga su conformidad expresa con dicho cambio.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de sus datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.

### IV. Transferencia de Datos Personales

AHIFORES no cede o transfiere datos personales sin que medie el previo consentimiento del titular de los datos. Cualquier transferencia de datos personales que AHIFORES realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes.

### V. Medidas de Seguridad/Límites al acceso

AHIFORES ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.



Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (IPS, Firewall), herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de AHIFORES.

Sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y, por ende, AHIFORES no puede garantizar que el tratamiento de datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad podrá participar en el tratamiento de sus datos personales.

Por ello, se hace de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso de Privacidad:

a) Por escrito enviado directamente a La Alianza Hortofrutícola Internacional para el Fomento de la Responsabilidad Social (en el domicilio señalado en el punto I siguiente); o vía correo electrónico dirigido a la dirección; [info@ahifores.com](mailto:info@ahifores.com)

## VI. Derechos que le corresponden al titular de Datos Personales

Como titular de datos personales, Usted puede ejercitar ante el Encargado de Protección de Datos Personales, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos "ARCO"). Asimismo, Usted puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus Datos Personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

La solicitud para ejercer los derechos ARCO deberá contener y acompañar la información y documentos que señala la Ley que de manera enunciativa más no limitativa incluye lo siguiente:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

En caso de que no desee recibir correos electrónicos con la actualización de los productos y/o servicios por parte de AHIFORES, así como recordatorios referentes al cumplimiento de ciertas obligaciones que apliquen a Usted, puede enviarnos su solicitud a la dirección electrónica de [info@ahifores.com](mailto:info@ahifores.com).

AHIFORES no estará obligada a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes:

- Que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- Deban ser tratados por disposición legal;
- Se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

## VII. Revocación

El titular de los Datos Personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Encargado de los Datos Personales, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionado en el presente Aviso de Privacidad.

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

## VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

AHIFORES se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público y se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. No seremos responsables si Usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

ATENTAMENTE

**ALIANZA HORTOFRUTICOLA INTERNACIONAL PARA  
EL FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL A.C**

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 26 MAYO DEL 2020

